



Política de Protección de Datos

1. Generalidades

La presente Política de Protección de Datos se aplicará a los datos de carácter personal (en adelante, los "datos") que le solicitemos con vistas a la prestación de los servicios que ofertamos.

Al hacer uso de nuestro sitio web o al comunicarnos sus datos en el momento de la venta, usted acepta las prácticas que se describen en la presente Política de Protección de Datos. En caso de que no acepte las disposiciones de la presente política, le rogamos que no utilice nuestro sitio web y que no nos comunique sus datos. En este último supuesto, entenderemos que usted acepta no disfrutar de la integridad de los servicios y de otras ventajas que propone Qualifio.

2. Datos del responsable del tratamiento

Qualifio S.A. (en adelante, "Qualifio") con domicilio social en Place de l'Université, 16 à 1348 Louvain-la-Neuve e inscrita en la Banque-Carrefour des Entreprises [Registro Mercantil belga] con el número (BE) 0822.741.924., será la responsable del tratamiento de los datos de carácter personal (en adelante, "datos") que usted nos proporcione directamente a través de nuestra página web: www.qualifio.com.

3. ¿Cuáles son los datos que recogemos, con qué finalidad y de acuerdo con qué base legal?

3.1 Los datos que obtenemos directamente de usted.

Se trata de aquellos datos que usted nos comunica:

(i) a través de nuestra página web, en concreto cuando accede a la pestaña "Solicitar una Demo" o en los casos en los que utiliza el formulario de contacto.

Utilizamos estos datos (en particular, su nombre, apellidos, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, idioma, ciudad y país en los que usted reside, la denominación de su empresa, el sector y países de actividad así como su cargo en la organización) para poder volver a ponernos en contacto con usted con aquella información que mejor se adapta a sus necesidades. (Consentimiento)

Como norma general, aquellos datos que aparecen con asterisco son obligatorios. En caso de que no nos proporcione tales informaciones, no podremos ponernos en contacto con usted en relación a la petición vinculada al/a los formulario/s.

(ii) cuando se suscribe a nuestra "*newsletter*"

Al suscribirse a nuestra *newsletter*, utilizaremos nuestra dirección de correo electrónico para mantenerle informado de nuestros productos y servicios y para inspirarle de cara a sus futuras campañas, con ejemplos y casos de éxito de nuestros clientes o con tendencias de mercado.

Usted dispondrá en todo momento de la posibilidad de retirar su consentimiento, ya sea mediante una comunicación escrita o haciendo clic en el enlace "darse de baja" que figura en los mensajes de correo electrónico que le enviaremos.

(iii) a través de nuestra web al acceder a la pestaña "Iniciar sesión"

Cuando usted se conecta a través de nuestro sitio web, utilizamos sus datos para garantizar su acceso a Qualifio Manager, el *back office* de la plataforma Qualifio. Al utilizar Qualifio Manager, sus datos se emplean y almacenan con vistas a garantizarle un uso óptimo de la plataforma Qualifio, con acceso a sus campañas y a las estadísticas gestión de los derechos de los usuarios, etc.

En caso de que se ponga en contacto con nuestro *Helpdesk* (o viceversa), utilizaremos su nombre, apellido, dirección de correo electrónico y empresa para gestionar su solicitud y proporcionarle el mejor servicio posible (ejecución de un contrato del que usted forma parte o ejecución de las medidas precontractuales).

*

**

Qualifio únicamente tratará sus datos en cuanto sea necesario para llevar a cabo los fines para los que se han obtenido.

3.2 Los datos que recogemos cuando usted interactúa con el sitio web

Nuestro sitio web utiliza "cookies". Al acceder a la web, usted acepta recibir *cookies* en su ordenador, tableta o *Smartphone*. Gracias a las *cookies*, podemos ofrecer una navegación óptima a través de nuestro sitio web (a modo de ejemplo, nos ayudan a recordar sus preferencias cuando usted visita la web).

Le invitamos a consultar la "La Política de *Cookies* " que figura en nuestro sitio web para acceder a más información sobre este tipo de tecnología y sobre sus derechos en relación a la misma.

4. ¿Durante cuánto tiempo conservan mis datos?

Conservaremos sus datos durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las operaciones para las que se han recopilado y durante el tiempo que se requiera de conformidad con la legislación en vigor.

5. ¿A quién pueden comunicarse sus datos?

En el marco de la ejecución de nuestros servicios, podríamos vernos obligados a subcontratar, de forma total o parcial, algunas de nuestras tareas a subcontratistas técnicos con los que estamos vinculados por contrato (subcontratistas encargados del mantenimiento de nuestra infraestructura, de la seguridad informática, servicios de alojamiento web, herramientas de marketing, de *helpdesk*...)

Qualifio exigirá a sus subcontratistas que respeten la legislación en materia de protección de datos y que presenten garantías suficientes por cuanto respecta a la implantación de medidas técnicas y organizativas adecuadas, de manera tal que el tratamiento se adecue a las exigencias de la legislación aplicable en materia de protección de datos y garantice la protección de los derechos de los usuarios.

No vendemos y no divulgamos a terceros, de ninguna forma, los datos que recogemos sobre usted. No obstante, en caso de que la ley así lo requiera, o en el supuesto de que una resolución judicial así nos lo imponga, comunicaremos sus datos en la medida en que sea necesario para cumplir con la ley o con dicha decisión judicial.

En determinadas circunstancias, nuestro sitio web y nuestras aplicaciones pondrán a su disposición *plugin* sociales de diferentes redes sociales. En caso de que decida interactuar con una web de redes sociales como Facebook o Twitter (a modo de ejemplo, mediante la apertura de una cuenta), puede haber la posibilidad de acceder a su actividad en nuestro sitio web o en nuestras aplicaciones a través de dicha web de

redes sociales. En caso de que usted esté conectado/a a una de estas redes sociales mientras visita uno de nuestros sitios web o aplicaciones, o si interactúa con uno de los *plugin* sociales, la web de la red social podrá añadir tales informaciones a su perfil en función de los parámetros de privacidad que haya configurado. En el supuesto de que desee evitar este tipo de transferencia de datos, debe cerrar sesión en su cuenta de la red social antes de acceder a uno de nuestros sitios web o de nuestras aplicaciones o modificar la configuración de privacidad de la aplicación, en caso de que sea posible. Le rogamos que consulte las políticas de privacidad de las redes sociales para disponer de información detallada sobre la recogida y transmisión de datos personales, sobre sus derechos y sobre la forma en que puede lograr una configuración adecuada de la privacidad.

Para el envío de correos, recurrimos a un tercero como proveedor de servicios de mensajería, MailChimp. Con vistas a poder enviar mensajes de correo electrónico a través de MailChimp, proporcionamos a MailChimp cierta información, en concreto, su dirección de email, su nombre, su idioma y su país. MailChimp gestiona los datos que le afectan de conformidad con las disposiciones de su Política de Privacidad ([Privacy Policy](#)). MailChimp emplea asimismo algunas tecnologías, tales como píxeles y píxeles invisibles ("*web bug*") en los mensajes de correo electrónico que envía a través de MailChimp. Estas tecnologías permiten a MailChimp saber si ha abierto, o si ha hecho clic, en nuestros mensajes de correo electrónico y, en su caso, la fecha, la hora y la dirección IP asociadas a la apertura y/o al clic. Para acceder a más información sobre el uso de estas tecnologías por parte de MailChimp, puede leer la declaración sobre uso de cookies ([Cookie Statement](#)).

6. ¿Cuáles son sus derechos?

6.1 Derecho de acceso

Usted tiene derecho a consultar en cualquier momento, y de forma gratuita, sus datos enviando un email a dpo@qualifio.com o una comunicación postal a la dirección del domicilio social de Qualifio: Place de l'Université, 16 à 1348 Louvain-la-Neuve.

6.2 Derecho de rectificación

Usted tiene derecho a exigir que se corrijan sus datos en caso de que sean incorrectos y a que los datos que no correspondan, o que carezcan de aplicación, se eliminen mediante el envío de un email a dpo@qualifio.com o mediante una comunicación escrita por correo postal a la dirección del domicilio social de Qualifio: Place de l'Université, 16 à 1348 Louvain-la-Neuve.

Le rogamos tenga en cuenta que debe comprobar en todo momento la exactitud de los datos que nos comunica.

6.3 Derecho al olvido

En caso de que no desee que en adelante sus datos sean objeto de tratamiento, y en el supuesto de que pueda solicitar el derecho de cancelación de conformidad con la legislación en materia de protección de datos, eliminaremos sus datos de nuestra base de datos.

6.4 Derecho a la portabilidad de datos

Siempre que sea necesario, tendrá asimismo derecho a la portabilidad de sus datos en las condiciones que prevea la legislación aplicable en materia de protección de datos.

6.5 Derecho de oposición

Usted dispondrá de un derecho de oposición al uso de sus datos con fines de prospección comercial. Podrá ejercitar su derecho de oposición bien a través de los procedimientos automáticos establecidos a tales efectos en los mensajes de correo electrónico que se le envían, bien mediante el envío de un email para dicho propósito a la dirección siguiente: dpo@qualifio.com.

6.6 Derecho a la limitación del tratamiento

Por último, usted tendrá derecho a la limitación del tratamiento de sus datos por parte de Qualifio de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

7. Datos relativos a menores

Como norma general, no recopilamos deliberadamente datos personales relativos a menores de 13 años. En el supuesto de que comprobemos que de forma involuntaria hemos recopilado datos sobre menores de 13 años, adoptaremos las medidas pertinentes para eliminar dicha información con la mayor brevedad, salvo en los supuestos en que la ley en vigor nos obligue a conservarlos.

En aquellos casos en los que nos conste que un menor tiene más de 13 años pero debe considerársele como menor en virtud de la legislación en vigor, obtendremos la autorización de los padres o tutor antes de hacer uso de los datos personales del menor.

8. Enlaces a otros sitios web y servicios

Nuestros sitios web podrán incluir enlaces a otras páginas web de terceros y algunos de nuestros servicios podrán darle acceso a servicios de terceros (como redes sociales).

No podemos ejercer ningún control sobre la manera en que tales sitios web y servicios de terceros procesan los datos personales. No realizamos comprobaciones de los sitios web y servicios de terceros y no somos responsables de tales sitios web y servicios de terceros ni de sus prácticas en materia de privacidad. Le rogamos que consulte la normativa de privacidad de tales sitios web y servicios de terceros a los que accede desde nuestros sitios web o servicios.

9. Seguridad

Hemos elaborado normas de seguridad adaptadas en el aspecto técnico y organizativo con vistas a evitar la destrucción, la pérdida, la falsificación, la modificación, el acceso no autorizado o la comunicación accidental a terceros así como cualesquiera otras formas de tratamiento no autorizadas de los datos.

10. Cláusula de limitación de la responsabilidad

La responsabilidad de Qualifio se limitará a los daños directos, con exclusión de cualquier daño indirecto. Qualifio no será en ningún caso responsable de aquellos daños que se consideren indirectos tales como, a título enunciativo, la pérdida de datos, los perjuicios financieros o comerciales, el lucro cesante, el incremento de gastos generales o los cambios en las planificaciones.

Asimismo, Qualifio no será en ningún caso responsable de los daños que se deriven de un uso ilegítimo de los datos por parte de un tercero (robo de datos, virus, *phishing* u otras infracciones informáticas).

Asimismo, le informamos de que los enlaces al sitio web podrán contener vínculos hipertexto y otras referencias que remitan a otros sitios web que nosotros no gestionamos y no controlamos y a los que las presentes disposiciones no son de aplicación. No somos responsables del contenido de los sitios web ni de las ofertas, productos y servicios que proponen. Por lo tanto, le recomendamos que lea atentamente las normas de privacidad de cada uno de los sitios web que visita ya que pueden diferir de las presentes.

11. ¿Qué ocurre en caso de litigio?

En el supuesto de que usted considere que hemos incumplido una de nuestras obligaciones legales y/o contractuales, puede ponerse en contacto con nosotros mediante un correo electrónico a la dirección: dpo@qualifio.com. Haremos todo lo posible por enviarle una respuesta con la mayor brevedad.

Cualesquiera reclamaciones, demandas o quejas deberán dirigirse al domicilio social de Qualifio.

En caso de que no quede satisfecho con nuestra respuesta, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente.

12. Derecho aplicable y jurisdicción competente

Las presentes disposiciones se regirán, interpretarán y ejecutarán de conformidad con la legislación belga, que será el único derecho aplicable en caso de controversia.

La parte más diligente podrá someter a los jueces y tribunales de lengua francesa de la provincia del Brabante Valón, que serán los únicos competentes para conocer, aquellos litigios que no se solventen por vía amistosa en un plazo máximo de un mes desde que se originen, plazo que podrá ampliarse de mutuo acuerdo.

13. Fecha de entrada en vigor

La presente política se elabora y entra en vigor con fecha de 25 de enero de 2018. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, a cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento partes de la presente política. Les mantendremos informados por correo electrónico o mediante un aviso en nuestro sitio web.